

# 生活の不安や悩みごと ご相談ください



## 相談の流れ



### ① 困りごとをお話ください

あなたの生活での悩みごと・心配ごとをお聞かせください。困りごとの内容によって、他の専門機関を紹介します。

### ② 一緒に目標を立てましょう

必要に応じて困りごとの解決に向けた具体的な目標を一緒に考えていきます。



### ③ 目標達成に向けて一緒に取り組みましょう

他の専門機関と一緒にあなたの取組を継続的にサポートします。

まずは、お気軽にご相談ください。

相談窓口は裏面をご覧ください。

# 生活困窮者自立支援法

平成 27 年  
4 月からスタート

## 生活困窮に陥る恐れは 誰にでもあります

長引く景気の低迷により雇用を取り巻く環境はいつそう厳しくなり、生活保護受給者の増加とともに、非正規労働者や年収 200 万円以下の給与所得者も増加しており、経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなるおそれのある者が増加しています。

このような社会情勢を踏まえ、生活保護に至る前の自立支援策の強化を図るとともに、生活保護から脱却した人が再び生活保護に頼ることのないよう、全国において、生活困窮者の自立に向けた支援が確実かつ適切に実施されるように、生活困窮者自立支援法が創設されました。



## 生活に困っている方を支援する「第2のセーフティネット」 【重層的なセーフティネットの構築】

社会保険や労働保険など雇用を通じたセーフティネットが「第1のセーフティネット」として、また、万一のときにも最終的に「生活保護制度」が「第3のセーフティネット」として、安心を提供してきました。

しかし、近年の雇用状況等の変化から、それだけでは安心した生活を支えられなくなってきおり、生活保護受給に至る前の段階で、早期に自立に向けた支援を行う「第2のセーフティネット」としての「生活困窮者自立支援制度」が構築されました。



第1のセーフティネット

第2のセーフティネット

第3のセーフティネット



社会保険制度  
労働保険制度

生活困窮者支援制度

生活保護制度



# 自立した生活を支援する事業を実施します

## 自立相談支援事業

生活に困ったときは、まずはご相談ください

### 包括的な相談支援

#### ● 包括的な支援

「制度の狭間」に陥らないよう、相談を幅広く受け止め、多様な問題に対応します。

#### ● 個別的な支援

個々人の状況に応じた適切な支援を実施します。

#### ● 早期的な支援

生活保護に陥ることのないよう、早い段階から支援します。

#### ● 継続的な支援

本人の段階に合わせて、切れ目なく継続的に支援を行います。

※支援にあたっては、専門性を有する支援員（主任相談支援員・相談支援員・就労支援員）が相談に応じます。

あなたに寄り添いながら  
継続的に支援します



## 住居確保給付金

就職活動を支えるため家賃費用を有期で給付します

離職により住宅を失った又はそのおそれが高い方で、所得が一定水準以下の方に対して、安定した就職活動ができるように、期限付で家賃相当額を支給します。



## その他の事業 ※実施される事業は市町村によって異なります

- 就労準備支援事業：就労に必要な訓練を期限付で段階的に行います。
- 家計相談支援事業：家計管理に関する相談・指導、貸付のあっせん等を行います。
- 学習支援事業：養育相談や学び直しの機会を提供します。



## 相談窓口一覧

### 徳島市にお住まいの方

名 称	電話番号	所 在 地
徳島市社会福祉協議会	088-625-4356	徳島市沖浜東2丁目16番地

### 鳴門市にお住まいの方

名 称	電話番号	所 在 地
鳴門市生活自立相談支援センター「よりそい」	088-678-2754	鳴門市撫養町南浜字東浜170(鳴門市役所1階 社会福祉課横)

### 小松島市にお住まいの方

名 称	電話番号	所 在 地
こまつしま生活自立支援センター	0120-783-141	徳島市昭和町3丁目35-1 わーくびあ徳島2F

### 阿南市にお住まいの方

名 称	電話番号	所 在 地
あなんパーソナル・サポート・センター	0884-24-8754	阿南市富岡町玉塚21 里見ビル1階

### 美馬市にお住まいの方

名 称	電話番号	所 在 地
美馬市生活支援相談センター暮らしサポートみま	0883-53-7830	美馬市脇町大字脇町1303番地3

### 吉野川市、阿波市、三好市にお住まいの方

#### ●各市の担当課

市町村名	部	課	電話番号	所 在 地
吉野川市	健康福祉部	福祉総務課	0883-22-2262	吉野川市鶴島町鶴島115番地1
阿波市	健康福祉部	社会福祉課	0883-36-6811	阿波市市場町切幡字古田201番地1
三好市	環境福祉部	地域福祉課	0883-72-7647	三好市池田町シンマチ1476-1

### 町村部にお住まいの方

#### ●お住まいの町村社会福祉協議会及び徳島県社会福祉協議会

名 称	電話番号	所 在 地
勝浦町社会福祉協議会	0885-42-4652	勝浦郡勝浦町大字久国字久保田3番地
上勝町社会福祉協議会	0885-46-0919	勝浦郡上勝町大字福原字下横瀬3番地1
佐那河内村社会福祉協議会	088-679-2304	名東郡佐那河内村下字中辺71番地1
石井町社会福祉協議会	088-674-0139	名西郡石井町高川原字高川原2112-3
神山町社会福祉協議会	088-676-1166	名西郡神山町神領字本上角93-1
那賀町社会福祉協議会	0884-64-0026	那賀郡那賀町延野字王子原31番地1
牟岐町社会福祉協議会	0884-72-1151	海部郡牟岐町大字川長字新光寺60-1
美波町社会福祉協議会	0884-77-0342	海部郡美波町奥河内字寺前152
海陽町社会福祉協議会	0884-73-1980	海部郡海陽町奥浦字新町44
松茂町社会福祉協議会	088-699-5352	板野郡松茂町広島宇三番越2-2
北島町社会福祉協議会	088-698-8910	板野郡北島町新嘉来字南古田88-1
藍住町社会福祉協議会	088-692-9951	板野郡藍住町奥野字矢上前32-1
板野町社会福祉協議会	088-672-0051	板野郡板野町大寺字龜山西169-5
上板町社会福祉協議会	088-694-6155	板野郡上板町西分字横西1-11
つるぎ町社会福祉協議会	0883-62-5073	美馬郡つるぎ町貞光字宮下61
東みよし町社会福祉協議会	0883-82-6309	三好郡東みよし町西庄字横手70
徳島県社会福祉協議会	088-654-8386	徳島市中昭和町1-2 県立総合福祉センター3階